

Contract de serviciinr. 343 data 01.04.2016**1. Preambul**

În temeiul OUG nr.34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.337/2006, s-a încheiat prezentul contract de prestare servicii în urma procedurii de achiziție directă, **între**

Centrul de Proiecte Culturale al Primăriei Municipiului București – ARCUB cu sediul în București, str. Batistei nr. 14, telefon/fax 3192690/ 3192693, cod fiscal 9658744 cont trezorerie RO66TREZ7025010XXX000251, deschis la Trezoreria sector 2, reprezentată prin D-na Mihaela Păun, funcția – director, în calitate de **achizitor**, pe de o parte

și

ROEL S.R.L. cu sediul social în București, str. Bibescu Vodă, Nr. 5, bloc P5a, sector 4, înregistrată la Registrul Comerțului din București cu nr. J40/4731/1991, cod de înregistrare fiscală: RO1596786, cont nr. RO98BPOS85002724634ROL01, deschis la Bancpost - Sucursala Libertății, reprezentată prin Dl. Gabriel Constantinescu, în calitate de Director General, în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- j. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul principal al contractului

4.1 - Prestatorul se obliga sa execute servicii de întreținere și reparare a copiatoarelor, multifuncționale și imprimante, aparținând beneficiarului și identificate în anexa 1, la prezentul contract. Revizia și întreținerea se va face lunar și include materialele simple necesare menținerii în stare de funcționare a acestora.

4.2 - Preturile unitare pentru serviciile de mentenanță prevăzute în prezentul contract includ cheltuielile aferente intervențiilor preventive precum și materialele folosite la intervenții (lubrifianți, soluții de curățare, etc.). Intervențiile suplimentare cauzate de nerespectarea instrucțiunilor de operare nu sunt incluse în tarifele menționate în anexa 1 a prezentului contract. Acestea se vor factura separat la tariful orar de service (standard, conform listei de preturi practicate de Prestator), pe baza unui Proces verbal de constatare.

4.3 – Reparațiile echipamentelor proprietatea beneficiarului se vor efectua la solicitarea acestuia, în baza unei comenzi și în baza unui deviz emis de către prestator și aprobat de beneficiar. Prestatorul se obliga sa ofere un discount de 10% la preturile de lista ale consumabilelor și de 15% la preturile de lista ale pieselor de schimb pe care beneficiarul decide sa le achiziționeze pentru echipamentele proprietatea sa.

4.4 - Achizitorul se obliga sa plateasca pretul convenit (atat în prezentul contract cat și prin devizele emise și aprobate / acceptate) pentru serviciile prestate.

5. Pretul contractului

5.1 Pretul contractului este de **847,8 lei/luna** din care **141,3 lei TVA**, prezentat în anexa 1 la prezentul contract.

5.2. Prețul se va achita de către Beneficiar în condițiile financiar – fiscale reglementate de actele normative în domeniul bugetar, respectiv între 24 -30 ale lunii, în baza facturii emise de către prestator. În cazul emiterii facturii după această dată, plata se va face între 24 – 30 a lunii următoare.

6. Durata contractului

6.1. Prezentul contract intră în vigoare la data semnării 01.04.2016 și va fi valabil până la data de **31.12.2016** cu posibilitate de prelungire prin act adițional conform legii.

7. Documentele contractului

7.1 - Documentele contractului sunt:

- oferta
- fișe de intervenție/procese verbale
- factura/facturi
- alte documente, pe maura producerii lor

8. Obligatiile principale ale prestatorului

8.1- Prestatorul se obliga sa presteze serviciile la standardele și sau performantele prezentate în oferta.

8.2 - Prestatorul se obliga sa despagubeasca achizitorul împotriva oricaror:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezulta din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezulta din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

8.3 - pentru echipamente, aflate în proprietatea achizitorului, prestatorul va efectua operații de întreținere curentă (curățare optică și mecanică, lubrifiere parti componente, diagnosticare și remediere defectiuni atunci când este cazul, testare finală a aparatului) în limita unei intervenții lunare / echipament.

8.4 - Intervențiile vor fi efectuate în termen de cel mult 8 ore lucratoare din programul de lucru al Prestatorului de la anunțul incidentului prin telefon/fax de către Beneficiar.

8.5 -Pentru fiecare intervenție Prestatorul va completa o fișă de service în 2 exemplare (cite unul pentru fiecare parte) care va conține, pe lângă datele de identificare ale echipamentului , operațiile efectuate, constatările și observațiile legate de incident, recomandările pentru buna funcționare în perioada care urmează.

8.6 - Prestatorul va asigura din timp stocul de piese cu uzură ridicată (pentru echipamentele marca Ricoh) pentru a evita scoaterea din funcțiune a aparatelor, iar pentru defectiunile imprevizibile la echipamentele cu o vechime mai mare de 5 ani și/sau cu durata de viață depășită Prestatorul va beneficia de un termen de 5 zile lucratoare de la data aprobării devizului de către achizitor pentru înlocuirea pieselor respective. În cazul

in care termenul de 5 zile nu poate fi respectat se poate pune la dispozitia Beneficiarului (la cererea acestuia) un echipament similar pentru acoperirea necesitatilor sale pe perioada de nefunctionare, achitandu-se pentru acesta doar contravaloarea copiilor / printurilor efectuate, la tariful de 0,042 lei / A4 alb-negru + TVA si 0,39 lei / A4 color + TVA. Aceste preturi includ: consumabile, piese cu caracter consumabil si service. Preturile pe pagina nu includ hartia aferenta desfasurarii activitatii de multiplicare documente (printare, copiere, scanare). Pentru echipamentele apartinand altor producatori decat Ricoh, prestatorul va inainta achizitorului un deviz pentru toate piesele de schimb si consumabilele a caror durata de viata a fost depasita sau care prezinta defectiuni ce un pot fi remediate, durata de livrare a acestora neputand depasi 10 zile lucratoare de la data aprobarii devizului de catre achizitor.

8.7 - In unele situatii speciale, echipamentul defect poate fi adus la sediul Prestatorului , cu acordul Beneficiarului, pentru efectuarea unor operatii de testare in laborator si care nu pot fi executate la sediul clientului.

8.9 - Prestatorul va respecta regulamentul de ordine interioara al Beneficiarului.

8.10 - Prestatorul garanteaza ca operatiile prestate sunt executate de personal calificat (scolarizat).

8.11- Prestatorul nu este raspunzator de defectiunile cauzate de alimentari accidentale peste limitele specificate in documentatia tehnica a producatorului (fluctuatii de tensiune de cel mult +/- 10%) . De asemenea, pentru echipamentele la care se conecteaza linii telefonice neprotejate la supratensiuni (descarcari electrice/fulgere) Beneficiarul va solicita furnizorului de servicii telefonice sa asigure repartitoarele locale cu protectori la supratensiune. Pentru remedierea acestor defectiuni Beneficiarul va suporta integral costul reparatiilor.

8.12 - Prestatorul garanteaza si raspunde pentru calitatea serviciilor oferite. In cazul in care serviciile nu corespund din punct de vedere calitativ, Prestatorul va remedia aceste aspecte pe cheltuiala sa in termen de maxim 2 zile lucratoare de la solicitarea Beneficiarului.

8.13 - Prestatorul va respecta conditiile si termenele de prestare a serviciilor prevazute in acest contract.

8.14 - Prestatorul va pastra confidentialitatea asupra oricaror informatii legate de continutul contractului sau orice alte informatii confidentiale la care are acces, indiferent prin ce modalitate, in cursul derularii prezentului contract.

8.15 - Prestatorul va pune la dispozitia Beneficiarului numerele de telefon si fax utile relatiei contractuale si se vor face notificari in cazul oricaror modificari ale acestora.

9. Obligatiile principale ale achizitorului

9.1 - Achizitorul se obliga sa receptioneze, serviciile achizitionate.

9.2 – Achizitorul se obliga sa plateasca pretul serviciilor catre prestator în condițiile financiar – fiscale reglementate de actele normative în domeniul bugetar, respectiv între 24 -30 ale lunii.

9.3 - Daca achizitorul nu onoreaza facturile in termen de 14 zile de la expirarea perioadei prevazute convenite, furnizorului are dreptul de a sista prestarea serviciilor si de a beneficia de reactualizarea sumei de plata la nivelul corespunzator zilei de efectuare a platii. Imediat ce achizitorul onoreaza factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor in cel mai scurt timp posibil.

9.4 - sa permita accesul specialistilor Prestatorului la echipamentele ce fac obiectul acestui contract si sa faciliteze accesul cit mai rapid la locatia echipamentului.

9.5 - sa nu permita efectuarea de interventii de service asupra echipamentelor de catre alte persoane decit cele autorizate de Prestator.

9.6 - sa nu permita accesul la echipamente decit persoanelor care au fost instruite asupra modului de operare , conform manualului de operare.

9.7 - sa acorde sprijinul necesar pentru buna desfasurare a operatiilor tehnice de remediere a defectiunilor.

9.8 - sa anunte Prestatorul de schimbarea locului de functionare a echipamentului.

9.9 - Sa furnizeze toate informatiile solicitate pentru identificarea echipamentului si descrierea incidentului (modelul, locatia, seria , contorul, coduri de eroare sau alte mesaje afisate, in ce conditii a aparut defectiunea, cum se manifesta).

9.10 - Sa anuleze in timp util orice solicitare care a fost rezolvata de Beneficiar.

9.11 - Sa respecte conditiile de mediu si tehnice specificate in manualul de operare privind utilizarea corecta a echipamentului.

9.12 - Sa aduca la cunostinta Prestatorului prevederile regulamentului de ordine interioara.

9.13 - Sa respecte termenele contractuale privind plata facturilor .

ANEXA 1

CONFIGURATIE ECHIPAMENTE SI SERVICII

	MODEL ECHIPAMENT	PROPRIETATE	COPII/PRINTURI (cantitate minima facturabila lunar)*	ADRESA
1	1 buc X Ricoh Aficio MPC3000AD	Prestator	- 10.000 pag A4 alb-negru - 1.000 pag A4 color	ARCUB, Str. Lipscani nr 84-90, sector 3 Bucuresti

*Nota: volumul specificat este volumul minim facturabil in fiecare luna. Contravaloarea acestuia este evidentiata dupa cum urmeaza sub forma de abonament lunar. Acesta include: piesele de schimb, consumabilele si manopera – aferente volumului mentionat. Paginile printate / copiate in plus se vor factura separat.

TARIFE

Nr. crt.	MODEL ECHIPAMENT	Abonament lunar	PRET COPIE/PRINT A4 Alb-negru (pentru copiile / printurile efectuate in plus fata de cele minime facturabile lunar)	PRET COPIE/PRINT A4 Full Color (pentru copiile / printurile efectuate in plus fata de cele minime facturabile lunar)
1	1 buc X Ricoh Aficio MPC3000AD	706,5 Lei	0,042 Lei	0,39 Lei

Important:

- print/copie A3 = 2 X print/copie A4;
- print/copie A4 duplex = 2 X print/copie A4;
- preturile pe pagina pentru echipamentul proprietatea prestatorului includ: consumabile, piese de schimb manopera. Preturile pe pagina nu includ hartia.

Preturile sunt exprimate in Lei si nu includ TVA.

ARCUB
DIRECTOR,
Mihaela Păun



SC ROEL SRL
DIRECTOR,
Gabriel Constantinescu



Avizat
DIRECTOR ADJUNCT
Alina Teodorescu

Viza CFP
Dumitru Bălășoiu



JURIDIC
Elena Iacob

